

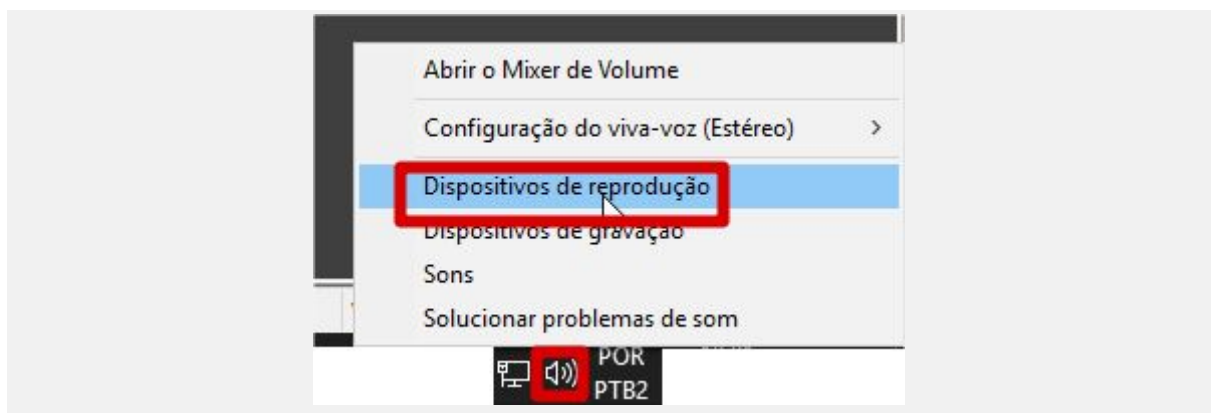
Testar a saída traseira

Coloque um fone ou caixa de som na saída traseira, e se nela sair som, e no da frente não, então isolamos o problema na parte frontal.

Caso não funcione, pode ser algum problema no Windows, como falta de Drivers. Nesse caso recomendamos entrar no site da fabricante e atualizar os drivers.

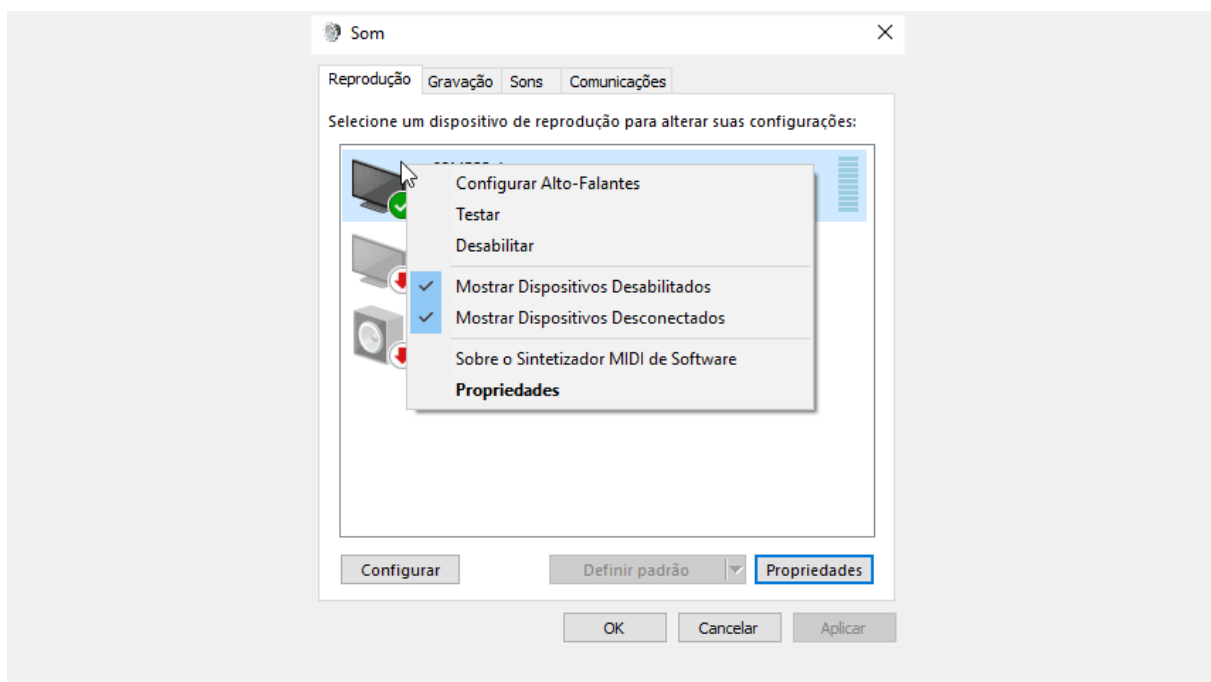
Verificar se não está bloqueado pelo Windows

Clique com o botão direito no ícone do som e depois clique em Dispositivos de Reprodução.

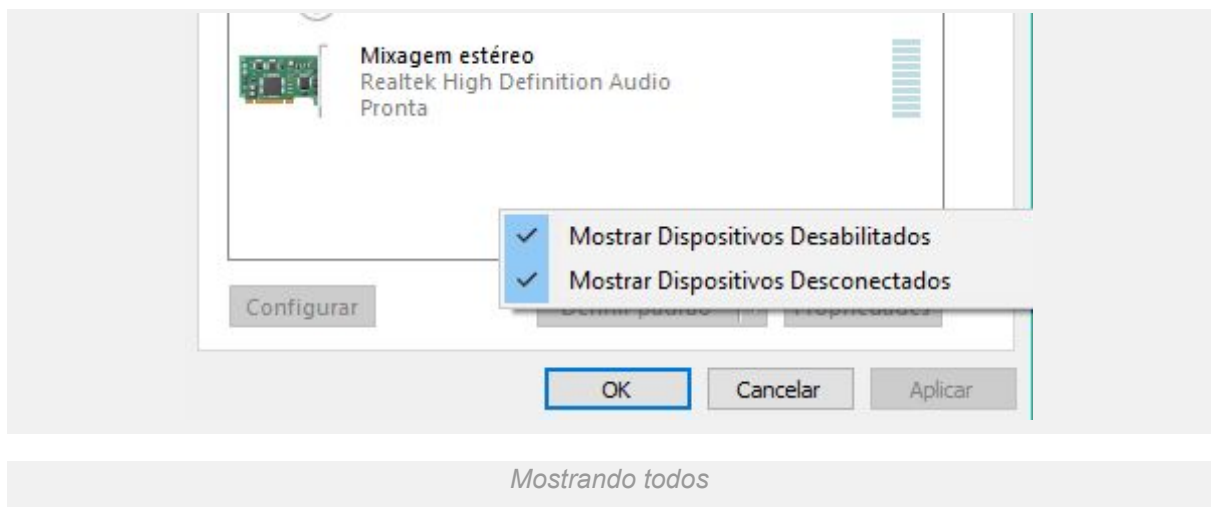


Ícone de som do Windows

Caso esteja desabilitado, basta clicar com o botão direito e habilitar o dispositivo



Caso não esteja listado o dispositivo, tente habilitar a opção de mostrá-los.

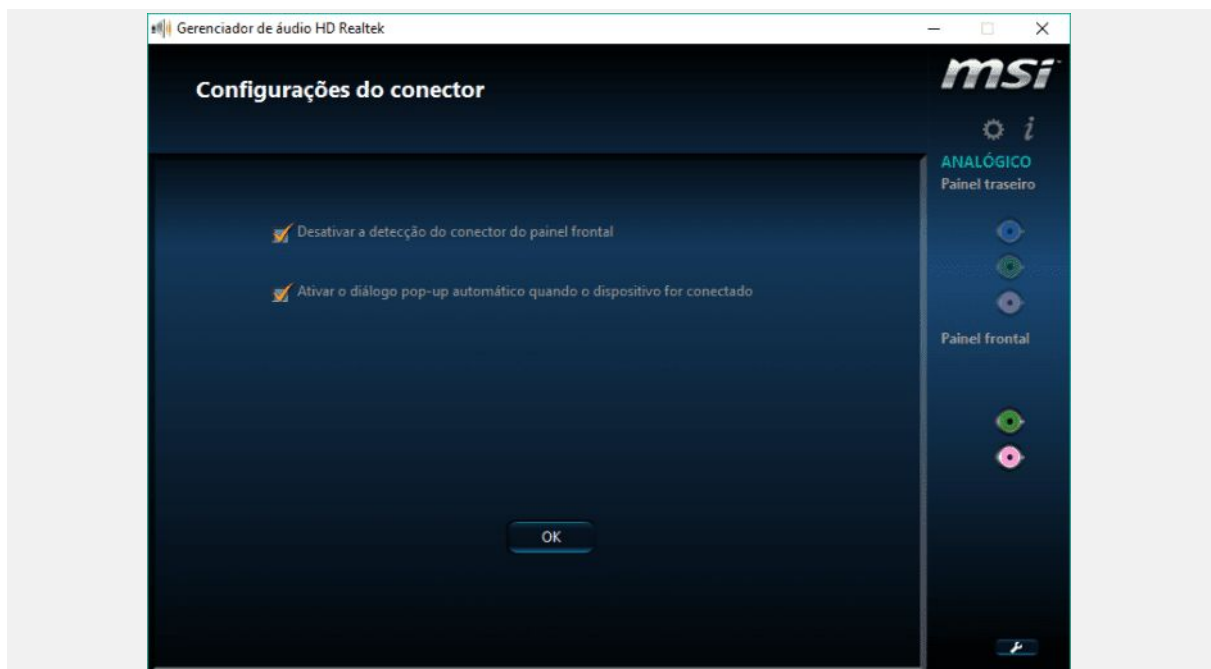


Se mesmo assim não funcionar, veja os 2 últimos procedimentos abaixo.

Habilitando o componente pelo Driver de Som

Quando é instalado os drivers da Fabricante da Placa Mãe, geralmente vem alguns softwares juntos, no caso da placa mãe da MSI, vem um software que controla o áudio da Realtek.

Abra esse software e vá nas configurações do painel frontal e veja se não está desabilitada a função dele.



Habilite e verifique. Se mesmo assim o problema continuar, pode ser algo mais grave.

Problemas internos do Gabinete

Caso o problema não seja resolvido, pode ser algum problema interno do computador ou do próprio gabinete.

O computador foi comprado com a R2 Computadores?

Com a persistência do problema. entre em contato com nossa assistência técnica para mais informações.